

Deze website is eigendom van J.F. Van Mulders-Bosman BV (hierna "Van Mulders-Bosman").

Maatschappelijke zetel:
Beukenstraat 119, 9255 Buggenhout

E-mail: info@vanmuldersbosman.be
Website: www.vanmuldersbosman.be
Ondernemingsnummer:** BTW BE 0453.937.333

Door de toegang en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de algemene voorwaarden van Van Mulders-Bosman, welke te consulteren zijn op www.vanmuldersbosman.be, en met onderstaande privacyverklaring.

Van Mulders-Bosman hecht belang aan uw privacy en levert grote inspanningen om uw privacy te beschermen. Hoewel de meeste informatie op deze site beschikbaar is zonder dat er persoonlijke gegevens moeten worden verstrekt, kan het voorkomen dat de gebruiker om persoonlijke informatie wordt gevraagd. We vinden de bescherming van uw privacy uiterst belangrijk. In deze verklaring wensen we de consument zoveel mogelijk te informeren over waarom Van Mulders-Bosman informatie verzamelt, evenals het doel daarvan. Verder zal ook worden aangegeven hoelang persoonsgegevens zullen worden bewaard. De nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (GDPR) die van kracht is sinds 25 mei 2018, bevat een aantal extra bepalingen om bij te dragen aan de bescherming van persoonsgegevens. Hieronder lichten wij kort toe hoe Van Mulders-Bosman zich conformeert aan de nieuwe regelgeving.

A. Doelgroep GDPR

De aangepaste privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die wij, Van Mulders-Bosman, als verwerkingsverantwoordelijke (datacontroller) verwerken. Deze gegevens kunnen worden vastgelegd na een bezoek aan onze zaak of op www.vanmuldersbosman.be.

B. Verwerking van Persoonsgegevens


De bepalingen omtrent GDPR zijn van toepassing op alle gegevens die u als natuurlijke persoon kunnen identificeren. Het verwerken van dergelijke gegevens kan ruim geïnterpreteerd worden en omvat onder meer, maar is niet beperkt tot, het vastleggen, verzamelen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op eender welke manier ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen en/of vernietigen van dergelijke persoonsgegevens.

De gegevensverwerker (= dataprocessor) van deze persoonsgegevens is de onderstaande entiteit die werkt in opdracht van:

Dreamgate Agency BV
Edingensesteenweg 679, 1502 Lembeek.

Dataprocessor: Sendinblue SAS — DPO Team
106 boulevard Haussmann, 75008 Paris, France
<https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/>

Als beheerder en verwerker van deze persoonsgegevens zal Van Mulders-Bosman verantwoordelijk zijn voor de gegevensverwerking.



C. Welke persoonsgegevens

Als datacontroller en -processor kunnen we beschikken over verschillende soorten persoonsgegevens:

Situatie	Welke persoonsgegevens
Gebruik van "Contactformulier"	Naam, voornaam, adres, e-mail, GSM of telefoon, geboortedatum, bedrijfsgegevens (indien van toepassing)
Aanmaak account voor "Nieuwsbrief"	Naam, voornaam, e-mail, geboortedatum (indien van toepassing)
Toevoegen van een "Activiteit"	Naam, voornaam, e-mail, naam activiteit, locatie activiteit, bedrijfsgegevens (indien van toepassing), GSM of telefoon, website
Marketingacties/Wedstrijden	Naam, voornaam, adres, e-mail, GSM of telefoon, geboortedatum, bedrijfsgegevens (indien van toepassing)
Aanmaak account voor "E-Shop"	Naam, voornaam, adres, e-mail, GSM of telefoon, geboortedatum, bedrijfsgegevens (indien van toepassing)

D. Doel van het verzamelen van de Persoonsgegevens en rechtsgrond

De juridische basis om persoonsgegevens te verzamelen is divers. Dit kan voortvloeien uit een expliciete toestemming die de consument ons verleend heeft en ten allen tijde kan intrekken, in het kader van een overeenkomst om een communicatie tot stand te brengen, of een gerechtvaardigd commercieel belang.

Persoonsgegevens worden verzameld om onze klanten beter van dienst te kunnen zijn:

Doel	Rechtsgrond
Uitvoeren overeenkomst/bestelling geplaatst door de klant	In het kader van een verkoopovereenkomst
Informeren over nieuwe producten en/of diensten	Legitiem belang
Gepersonaliseerde marketingacties	Legitiem belang
Fiscale en boekhoudkundige verplichtingen	Wettelijke verplichting

Bij de verschillende deelfacetten wordt aan proportionele verwerking gedaan; d.w.z. we verwerken enkel de gegevens die noodzakelijk zijn om bovenstaande doelen te bereiken. Indien we uw gegevens wensen te gebruiken voor andere doeleinden, zal steeds toestemming worden gevraagd.

Op basis van de verzamelde persoonsgegevens worden, indien van toepassing, geautomatiseerde marketingtools toegepast om op basis van het koopgedrag van de consument betere marketingacties te kunnen voorstellen (profiling van de consument). Indien consumenten niet langer wensen dat hun data hierin wordt meegenomen, kunnen zij dit aangeven via info@vanmuldersbosman.be, met de vraag om eventuele voorkeuren te wijzigen.

Naast de persoonsgegevens kan Van Mulders-Bosman eveneens anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals het besturingssysteem dat u gebruikt of de domeinnaam van de website waarlangs u naar onze website bent gekomen of die u hebt verlaten. Dit maakt het mogelijk om onze website permanent te optimaliseren voor de gebruikers.



E. Gebruik van Persoonsgegevens voor marketingdoeleinden

Om te bepalen of Van Mulders-Bosman uw persoonsgegevens mag gebruiken voor marketingdoeleinden, zoals nieuwsbrieven, gepersonaliseerde kortingsbonnen, en aanbiedingen, kan de consument op het webportaal "Mijn account" van Van Mulders-Bosman aangeven waarvoor de persoonsgegevens mogen worden gebruikt. In dit portaal kan de klant zijn voorkeuren aangeven of Van Mulders-Bosman contact mag opnemen voor marketingdoeleinden. Als de consument ervoor kiest om een eerder gegeven toestemming voor marketinggegevens in te trekken ('opt-out'), kan Van Mulders-Bosman de consument niet meer informeren over toekomstige acties.

F. Bescherming van Persoonsgegevens

Binnen Van Mulders-Bosman wordt veiligheid in het algemeen en beveiliging van persoonsgegevens in het bijzonder, hoog in het vaandel gedragen. Ter voorbereiding van de GDPR-implementatie zijn aanvullende beveiligingen en procedures opgesteld om de veiligheid van de persoonsgegevens te waarborgen. Onder zijn persoonlijke account kan de consument zelf zijn persoonsgegevens bekijken en aanpassen, evenals zijn of haar voorkeuren aanpassen. Lukt dat niet? Stuur dan een e-mail naar info@vanmuldersbosman.be.

G. Doorgifte van persoonsgegevens

De verzamelde persoonsgegevens worden hoofdzakelijk gebruikt voor interne doeleinden. De persoonsgegevens worden gebruikt door Van Mulders-Bosman in samenwerking met externe partners alleen voor marketingdoeleinden van Van Mulders-Bosman of om de consument te informeren indien hij daar uitdrukkelijk om heeft gevraagd en aldus toestemming heeft gegeven.

Het gebruik in samenwerking met externe partners beperkt zich meestal tot sociale media (zoals bijvoorbeeld Facebook) om de consument op de hoogte te brengen van eventuele campagnes die worden gevoerd door Van Mulders-Bosman.

Onder zijn persoonlijke account kan de consument zelf zijn persoonsgegevens bekijken en aanpassen, evenals zijn of haar voorkeuren aanpassen. Lukt dat niet? Stuur dan een e-mail naar info@vanmuldersbosman.be.

H. Rechten van de consument conform de GDPR-wetgeving

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) biedt een aantal uitgebreidere rechten aan de consument betreffende zijn of haar persoonsgegevens. Deze rechten worden door Van Mulders-Bosman ingevuld met behulp van het accountbeheer of via info@vanmuldersbosman.be.

Na het indienen van een verzoek door de consument heeft Van Mulders-Bosman één maand de tijd om hierop te reageren, indien mogelijk met de gepaste gevolgen.



Recht op inzage

Van Mulders-Bosman dient de consument ten allen tijde te kunnen informeren over het feit of de persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt, evenals de verwerkingsdoeleinden; de betrokken categorieën van persoonsgegevens; de ontvangers of categorieën van ontvangers (met name ontvangers in derde landen); indien mogelijk, de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria voor de bepaling van die termijn; het bestaan van privacy-rechten; het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit; de informatie over de bron van de gegevens indien wij persoonsgegevens via een derde verkrijgen; en het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

De consument heeft bovendien het recht om kosteloos een kopie te krijgen van de verwerkte gegevens, in begrijpelijke vorm. Indien meerdere kopieën worden gevraagd, kunnen administratieve kosten in rekening worden gebracht.

Recht van bezwaar

De consument kan ten allen tijde Van Mulders-Bosman verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te staken. De consument kan daartoe een aanvraag indienen via info@vanmuldersbosman.be.

Recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens

De consument kan ten allen tijde Van Mulders-Bosman verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te beperken. Dit recht kan worden ingero

